SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 25000 ＊1

形名
アイ ジー　シー シー
IG-CC15

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

DC12Vバッテリー使用の一般乗用車に対応しています。DC24Vバッテリー使用車(バス、トラックなど)には使用できません。

＊1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量最大運転時に適用容積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した、空中に吹き出される1cm^{3}当たりのイオン個数の目安です。

特長

＊1

高濃度プラズマクラスターイオンが空気を浄化

浮遊ウイルスの作用を抑え＊2、浮遊カビ菌＊3、アレル物質＊4、付着したニオイ＊5や静電気＊6を除去。さらに美肌効果も発揮。

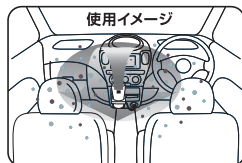
「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを除去するシャープ独自の技術です。
自然界に存在するイオンと同じ種類であり作用メカニズムも解明＊7されています。
もちろん安全性も確認済み＊8です。

美肌効果＊9(ツヤ・ハリ・キメ)

高濃度プラズマクラスターが
3つの美肌効果を発揮します。

- ツヤ …… お肌の水分量を保持
- ハリ …… お肌の弾力性が向上
- キメ …… お肌のキメが整う

- カップホルダーに置けるコンパクト設計(底面直径65mm)
- シガーライターソケット電源対応(12V車専用)
- 別売のACアダプター形名 IZ-B15ACで家庭やオフィスでもお使いになれます。

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関

＊2　イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
（1m³の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。）

＊3　(財)石川県予防医学協会

＊4　広島大学大学院 先端物質科学研究科

＊5　(財)日本紡績検査協会

＊6　当社調べ

＊7　ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授

＊8　三菱化学メディエンス(株)

＊9　(株)総合医科学研究所

- プラズマクラスター技術には浮遊ウイルスの作用を抑えたり、ダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去する効果はありますが、これにより無菌状態がつくられるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- 実際のイオン個数や除菌＊10・浄化・美肌＊11効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹出し方向・運転モードなど)によって異なります。

＊10 浮遊ウイルス:1m³の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10畳(約40m³)の実験空間での38分後の効果。試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。

＊11 季節・周囲温度(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。

よくあるご質問

よくあるご質問にお答えしました

Q　運転しない?

A
- カーアダプターまたはＡＣアダプター(別売品)がきちんと接続されていますか？
  正しく接続してください。8, 9 ページ
- ユニット交換時期が過ぎていませんか？
  ユニットを交換してください。13ページ
- ヒューズが切れていませんか？
  ヒューズを交換してください。14ページ

Q　ニオイがする?

A
- フィルターが汚れていませんか？
  フィルターのお手入れをしてください。11ページ
  (お手入れ後、リセットボタンを3秒以上押してください)
- プラズマクラスターイオン発生機から微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。

Q　「ジー、ジー ‥‥」と音がする?

A
- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
  (音の間隔は変わることがあります)
  使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q　エンジンのON/OFFと動作は連動するの?

A
- 本体の運転中にエンジンを切って運転が停止した後に再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。
  10ページ

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を防止するためお守りいただくことを説明しています。

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ

⚠警告

運転しながらスイッチ操作をしない
(運転を誤り、思わぬ事故の原因)

前方の視界を妨げる場所や、運転操作を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所には設置しない
(事故やけがの原因)

直射日光が当たる場所に置かない
(変形や故障の原因)

12V車専用ですのでそれ以外で使用しない
大型トラックやバスなどの24V車で使用しないでください。
(火災・感電の原因)

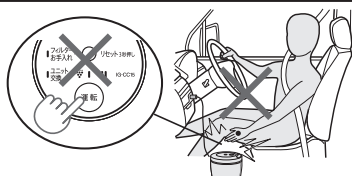
コードを傷付けたり、加工しない
また、傷付いたコードは使用しない
(傷付いたところがショートし、コードを溶かし、火災の原因)
傷が付いた場合はお買いあげ販売店にご相談ください。

シガープラグ・本体接続用プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(コードが傷付き、火災・感電の原因)

シガープラグ　本体接続用プラグ

濡れた手でシガープラグ・本体接続用プラグを抜き差ししない
(感電の原因)

シガープラグ　本体接続用プラグ

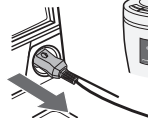
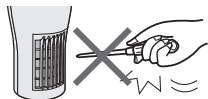
持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えない
(けが・故障の原因)
万一、本製品を落としたり破損した場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。
そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。

	してはいけない**禁止**内容です。
	必ずしなければならない**強制**内容です。

改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり、修理したりしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。

吹出口や吸込口から内部に飲料水、たばこの灰、金属類や燃えやすいものなどを落としこんだりしない
(火災・感電の原因)
とくにご家庭に小さなお子様がおられる場合は、注意してください。万一、内部に水や異物が入った場合は、シガープラグを、シガーライターソケットから抜く。
(そのまま使用すると、火災・感電の原因)
お買いあげの販売店にご相談ください。

油類、アルコール、ベンジン、シンナーで拭いたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない 付着した場合は、すみやかに拭き取る。(ひび割れ・感電・引火のおそれ)

調理台や加湿機のそばなど、油煙や湿気が当たるような場所に置かない
(感電の原因)

温風暖房機の吹出口の近くなど、暖房機器の近くに置かない
(本体の変形や故障の原因)

カーアダプターは専用のものを使用し、シガープラグが奥に確実に突き当たるまで差し込む
(シガープラグが奥に突き当たっていない場合、発熱し、シガーライターソケットのまわりを変形させるばかりでなく、火災のおそれ)

ヒューズが切れた場合は、必ず5Aガラス管ヒューズ(市販)と交換する。絶対にヒューズの代わりに針金などは使用しない
(指定ヒューズ以外のものを使用しますと発熱し、火災のおそれ)

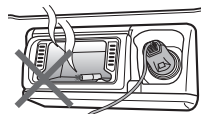
プラグを抜く

お手入れの際は、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜く
(感電・けがの原因)

長期間ご使用にならない場合は、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 警 告

灰皿とシガーライターソケットが一体型の場合、灰皿の火が確実に消えた上で使用する。車両を離れるときはシガープラグを抜いて、灰皿のふたを閉じる
(タバコの残り火による火災のおそれ)

感電や火災などによる事故やけがを防ぐ

⚠ 注 意

カーアダプターのシガープラグ(シガーライターソケット)の金属部にふれない
(運転停止直後、シガープラグの金属部は温度が高いためやけどのおそれ)

市販のカップホルダーやぐらついた台の上、傾いた所など不安定な場所に置かない
(落ちたりして、けが、故障の原因)

室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤や消臭剤を使う場合は、別の場所へ移動させる
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康によくないことがあります。

本体がカップホルダーから飛び出すおそれのある場合(悪路、段差など)は、スピードをゆるめるか、本体をカップホルダーから取りはずしてください
(けがや本体の故障のおそれ)

ご注意

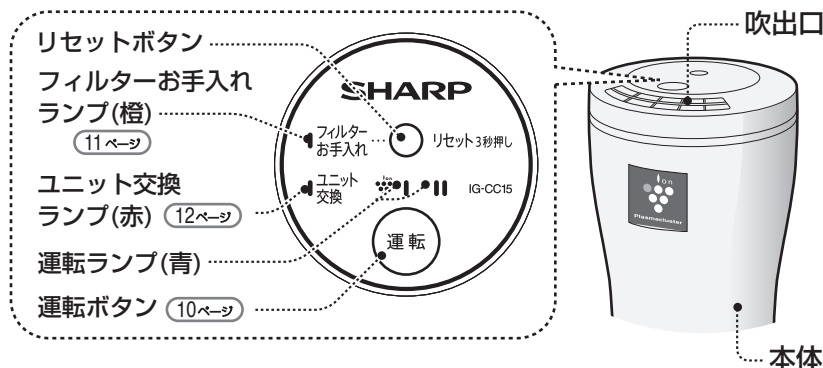
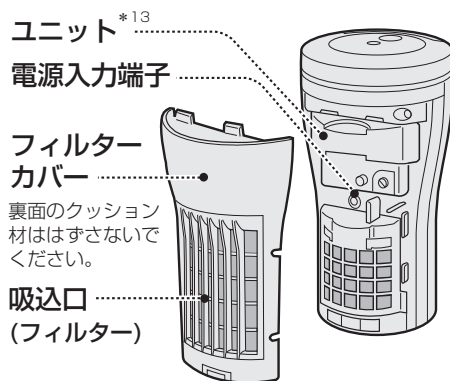
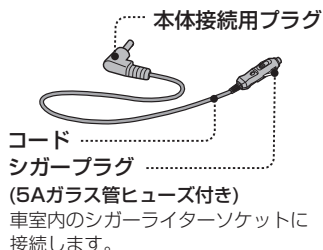
- **プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など＊12は使わない。**

＊12 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、プラズマクラスター発生ユニットの交換が必要となります。 13ページ

各部のなまえ

本体・操作部/表示部

背　面

★家庭用のコンセントで使用する場合

別売品のACアダプターをお使いください。詳しくはお買いあげの販売店にお問い合わせください。
専用ACアダプター　形名：IZ-B15AC　　希望小売価格：1,995円(税抜価格：1,900円)

※専用ACアダプター以外のACアダプターで使用しないでください。(火災・感電・故障の原因)

＊13　ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)
交換時以外ははずさないでください。

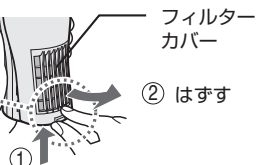
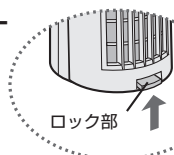
ご使用前に

⚠ 警告

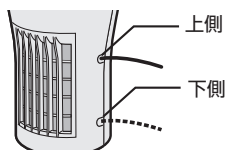
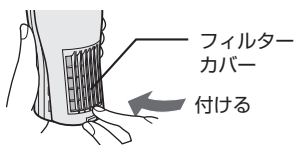
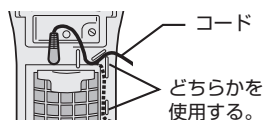
カーアダプターは専用のものを使用し、プラグの奥に突き当たるまで差し込んでください。

【火災の原因】

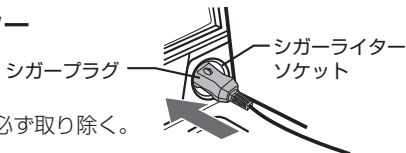
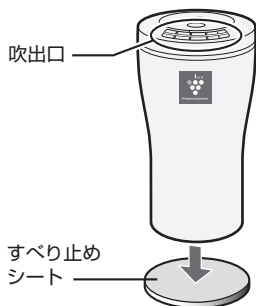
カーアダプターの接続と本体の設置

1 フィルターカバーをはずす

2 カーアダプターの本体接続用プラグを、本体電源入力端子に確実に差し込む

3 設置場所に合わせてコードを図のように取り回し、フィルターカバーを取り付ける

- フィルターカバーにコードをかみ込ませないように、注意してください。

4 シガープラグをシガーライターソケットに差し込む

- シガーライターソケットのゴミは必ず取り除く。(通電不良の原因)
- 国産車でご使用のときはシガープラグの切替スイッチを「N」に合わせる。
- 外国車でご使用のときは切替スイッチ位置「N」で接続して、差し込みがゆるい場合は「W」に合わせて接続する。
  (NとWでは電極間(金属部)の幅が変化します)

5

本体の吹出口をお好みの方向に向けてカップホルダーに置く

カップホルダーのサイズによって本体が揺れる場合は、付属のすべり止めシートを本体に装着してください。

すべり止めシートにほこりがつき、すべり止めの効果が弱まったときは、水洗いしてください。

カーアダプター取り回し時のご注意

- シートレール、チェンジレバー(シフトレバー)など、可動部分に触れたり、はさみ込まないようにする。
- 運転者のじゃまにならないように、取り回す。
- 座席の前後の移動、回転またはリクライニングの動きを考慮して取り回す。

設置時のご注意

- 必ず安定した場所に置く。(市販のカップホルダーなど不安定な場所には置かない)
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 本体と車両電子キーとは、30cm以上離す。本体の電波と干渉し電子キーを認識しない場合があります。
- 本体は車両のガラスアンテナから離してご利用ください。ラジオにノイズが入ることがあります。
- 室内ではテレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ・ラジオ・電波時計などから本体を離す。
- カーエアコンの吹出口のすぐ前に設置される場合、暖房時は本体が熱くなる場合があります。
- 車の振動などで本体が傷付く場合があります。
- 車内の温度が高くなると、本体からすべり止めシートが取りはずしにくくなることがありますが、異常ではありません。

運転のしかた

運転の切り換え

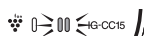
1

押す

風量「弱」

静かに運転したいとき

風量「弱」で運転音を抑えて、高濃度プラズマクラスターイオンを放出します。

風量「強」

強めの風量で運転したいとき

風量「強」でプラズマクラスターイオンの濃度をさらに増やし、プラズマクラスターイオンの効果を高めます。

「切(消灯)」

運転「切」

本体の運転中に車のエンジンを切って運転が停止した後に、再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。

カーエアコンを使うと、送風により効果的に高濃度プラズマクラスターイオンが行き届きます。

● 車両のキーを抜いた状態または、エンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合はバッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。

お手入れ

⚠ 注意

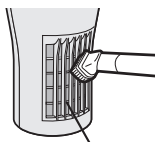
必ずカーアダプター、またはACアダプターを電源から抜いてください
プラグを抜く
【感電やけがの原因】

フィルター(吸込口)

1週間に1回程度

イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。
お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、フィルターお手入れランプが点灯していなくても、1週間に1回程度またはフィルターがほこりで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

1

本体背面のフィルターのほこりを掃除機で吸い取る

汚れがひどいとき

● 取りはずして水洗いをしてください。
(取れにくいときはやわらかいスポンジをご使用ください)
クッション材がはがれないように注意してください。

洗う

乾いた布で拭き取る

(日陰で乾かす)

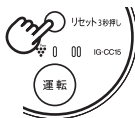
取り付ける

● フィルターが傷みますので、掃除機で押さえすぎないでください。
● 台所用合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないようによく洗い流してください。また、必ず日陰で乾かしてください。

2

リセットボタンを、3秒以上押す

お手入れが終了したら、カーアダプターまたはACアダプターを接続してリセットボタンを3秒以上押してフィルターお手入れランプを消灯してください。

フィルターお手入れランプが点灯していなくても、お手入れが終了したらリセットボタンを3秒以上押してください。

フィルターお手入れランプ

総運転時間が、約720時間(1日24時間運転すると約1カ月)で点灯します。

リセットボタン

フィルターお手入れランプ

リセットボタンを3秒以上押すと、2回点滅して消灯。

本　体

1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭いてください。その後、洗剤が残らないように、よく拭取ってください。

ユニットの交換

⚠注意

必ずカーアダプター、またはACアダプターを電源から抜いてください

プラグを抜く

【感電やけがの原因】

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ユニット交換ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

※風量「強」／「弱」運転のどちらで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

使い始め

▼

約2年後(約17,500時間)

● 交換してください

ユニット交換ランプ
点滅(赤色)

▼

約2年2カ月後(約19,000時間)

● 運転が停止

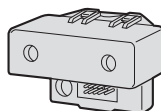
ユニット交換ランプ
早い点滅(赤色)

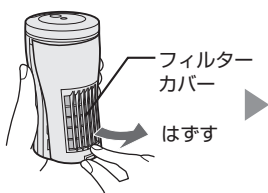
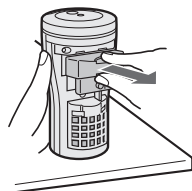
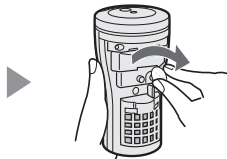
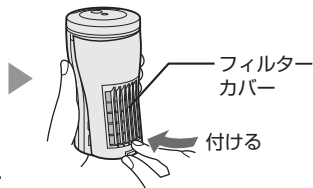
※ユニットを交換し運転するとユニット交換ランプは、消灯します。 13ページ

別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

- **品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)**
- **形名：IZ-CB15**
- **希望小売価格：2,625円(税抜価格：2,500円)**

※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

ユニット交換のしかた

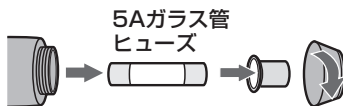
1 フィルターカバーをはずし、コインなどでユニットを固定しているネジをはずす

2 古いユニットをはずす

3 新しいユニットを取り付けてネジで固定する

4 本体接続用プラグを接続し、フィルターカバーを取り付ける

5 シガープラグをシガーライターソケットに差し込み、運転ボタンを押し、ユニット交換ランプが消灯していることを確認する

- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

ヒューズの交換

交換のしかた

1 シガープラグの先端部を回してはずす

2 新しいヒューズをはめ込み、
元通り組み立てる

※必ず5Aガラス管ヒューズ(市販)と交換してください。

仕 様

形　　名	IG-CC15	
定格電圧	DC12V	
適用容積 ＊14	約 3.6m³	
運転モード	「強」	「弱」
イオン濃度 ＊15	約25,000個/cm³	約7,000個/cm³
消費電力 ＊16	2.3W	1.3W
運転音	36dB	28dB
寸　　法	円筒形、上部直径80mm、下部直径65mm×高さ150mm (カーアダプター・すべり止めシートは除く)	
質　　量	約 340g (カーアダプター・すべり止めシートは除く)	

＊14　自動車の場合……　幅1.5m×奥行2.4m×高さ1.0mの自動車室内相当の空間
　　　部屋の場合………　幅1.2m×奥行1.25m×高さ2.4mの部屋

＊15　それぞれの運転モードでの運転時に、適用容積の空間または部屋の中央付近(自動車で使用する場合：床上から0.5m、部屋で使用する場合：床上から高さ1.2m)の地点で測定したイオン個数の目安です。

＊16　別売のACアダプターを使用した場合、消費電力は風量「強」運転時は3.0W、風量「弱」運転時は1.9Wとなります。

※製品改良のため一部仕様が変わることがあります。

付属品(各1)　● カーアダプター　● すべり止めシート　● 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

故障かな?

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない	● カーアダプターが、きちんと接続されていますか。 正しく接続してください。	8
	● ヒューズが切れていませんか。 ヒューズを交換してください。	14
早い点滅(赤色) ユニット交換	● ユニットの交換時期を超えています。 ユニットを交換してください。	13
点滅(青色) ユニット交換	● プラズマクラスターイオンが発生していません。もう一度、運転ボタンを押して運転しなおしてください。 繰り返しランプが点滅するときはお買いあげの販売店にご連絡ください。	—
	● ユニットが正しく挿入されていますか。 ユニットを取り出し、再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。	13
その他の表示	● 本体の故障です。 お買いあげの販売店にご連絡ください。	—
音がする •「ジージー」と音がする?	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。	—
• 運転音が変化した?	● フィルターにほこりが付いていませんか。 フィルターのお手入れをしてください。	11
	● イオンの状態を確認するため、ときどき風量「弱」で運転中でも風量が強くなることがありますが異常ではありません。	—
ニオイがする	● フィルターが汚れていませんか？ フィルターのお手入れをしてください。 (お手入れ後、リセットボタンを3秒以上押してください)	11
	● プラズマクラスターイオン発生機から微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。	—

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「よくあるご質問」(3ページ)「故障かな?」(15ページ)、を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜いてください。
3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。	お買いあげ日	販売店名
	年　月　日	電話(　　　)　　　ー

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

● 修理料金は、技術料·部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

● **保証期間**
お買いあげの日から1年間です。
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- コードやシガープラグ、本体が異常に熱くなる。
- コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止しシガープラグをシガーライターソケットから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。 **http://www.sharp.co.jp/support/**

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金(修理料＋利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2010.07）

プラズマクラスターイオン発生機

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 **人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。**

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル **限りある資源を再利用。**

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お電話をおかけになる前に

● もう一度**「よくあるご質問」**（3ページ）**「故障かな?」**（15ページ）をご確認ください。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶ シャープ　お問い合わせ　検索

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

携帯・PHS OK

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9:00～18:00
●日曜・祝日：9:00～17:00

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

お申し込み
【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

※IP電話からのお申し込みや「修理品引き取りサービス」の確認事項などは、取扱説明書17ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand
TINSJA045KKRZ　10K－ Ⓣⓗ　①